



物联网智能快递柜研发企业介绍

(201401 版)

INTEGRITY

专业服务
以人为本

智慧城市，领先技术，以人为本，专业服务
GOOD FAITH TO WIN THE WORLD...

北京智恒时代科技发展有限公司

2014 年 1 月

目 录

一、	公司介绍	3
二、	资信文件	5
2.1.	企业营业执照	5
2.2.	企业组织机构代码证书	5
2.3.	企业税务登记证	5
2.4.	国家统计局登记证	5
2.5.	中国人民银行信用代码证书	5
2.6.	质量体系 ISO-9001-2008 认证证书	5
2.7.	软件协会第八届理事会会员单位	5
2.8.	物联网智能柜系统计算机著作权证书	5
2.9.	物联网智能柜后台系统著作权证书	5
2.10.	快递柜终端维护管理软件著作权证书	5
2.11.	财务管理平台管理系统著作权证书	5
2.12.	一卡通寄存管理系统著作权证书	5
2.13.	物联网智能快递柜软件登记证书	5
三、	培训和售后服务承诺	6
3.1.	培训计划	6
3.2.	免费保修服务计划	6
3.3.	服务承诺	6

一、 公司介绍

北京智恒时代科技发展有限公司成立于 2004 年，注册资本：1500 万元，是北京市工商行政管理局审核批准的法人企业；自成立至今一直致力于软件和硬件的设计、开发、生产、销售、服务体系等一条龙服务；是项目专业应用完整解决方案供应商。

公司开发的物联网智能寄存柜，景区电子票务系统、一卡通消费管理系统、等产品；公司独立拥有经国家版权局颁发的系列计算机软件著作权证书；经过 ISO 体系培训并验收通过质量体系 ISO9001-2008 国际认证，是新技术与研发的科技型企业、多年来的机电一体化开发经验及严格的系统测试手段，确保了软件、硬件产品质量的可靠及性能的卓越；销售呈逐年上升的良好发展态势，产品在旅游企业、主题公园、政府机关、知名企业、快递行业、教育机构、体育场馆等尤其在旅游和商业项目领域；有着广泛的客户群体。

公司本着“专业服务、以人为本”的宗旨，着眼于市场需求，高瞻远瞩，凭借多年守信经营，以及广大商家和客户的支持，完成了多个重要项目：安杰社区服务、方正宽带、天津港务局新四港、诺基亚、索尼爱立信、联发科、高速铁路、水立方、欢乐水魔方、隆美水上乐园、热高巴厘岛、民生银行等，公司专注于企业整体应用完整解决方案、作为软件开发、设计一体化领域的重要一员，始终以科学技术为用户创造价值与效益；并赢得了业界顾客的一致好评和赞誉！

目前公司在不断发展的壮大，逐渐建立起完善的服务体系、用户可以得到售前技术咨询、售中合理化方案和售后标准化服务等一整套完善的服务支持，从而最大限度的满足用户的需求。一卡通消费系统、景区票务管理系统、物联网智能快递系

统、物联网智能快递服务云管理平台的设计构思，立足将软件开发定位在专业综合型软件系统的开发和设计方面，公司有专业的软件开发人员，专门为企业客户定制开发专业软件系统及计算机系统的集成服务。充分满足企业时尚、个性化应用需求。

智恒公司将在世界信息化、网络化的大背景下；在计算机网络领域获得长足的进步与发展，公司将努力建设成为国内 IT 业界具有高成长性的企业，以项目延展为中心区域的服务体系，通过企业内部合理的竞争机制，使企业内部人才充满创新的原动力。也给企业发展带来更多的市场机遇和信息，始终坚持以用户为中心的服务体系，为用户提供更具吸引力的产品与服务，扩大在国内本行业乃至国际的知名度和影响力，扩大市场份额。

二十一世纪是信息的时代、网络的时代、我们将抓住这样一个大好的历史机遇、立足北京、面向全国、走向世界的企业目标，在全国范围内开展业务。既要看到公司发展中有利的一面，同时还有清晰的危机感，以高度的责任感一如既往的为用户和社会提供满意的产品和服务，将公司做大做强，创造新的业绩，展示新的风采，以高度的使命感；为中国机电一体化进程与软件技术产业发展，添砖加瓦！

二、 资信文件

2.1. 企业营业执照

2.2. 企业组织机构代码证书

2.3. 企业税务登记证

2.4. 国家统计局登记证

2.5. 中国人民银行信用代码证书

2.6. 质量体系 ISO-9001-2008 认证证书

2.7. 软件协会第八届理事会会员单位

2.8. 物联网智能柜系统计算机著作权证书

2.9. 物联网智能柜后台系统著作权证书

2.10. 快递柜终端维护管理软件著作权证书

2.11. 财务管理平台管理系统著作权证书

2.12. 一卡通寄存管理系统著作权证书

2.13. 物联网智能快递柜软件登记证书

三、 培训和售后服务承诺

3.1. 培训计划

培训时间：一般为安装调试完毕后次日开始期间进行，具体由贵单位需求决定。

培训时间及现场辅导时间不少于 1 天。

培训的对象：为贵单位的操作人员和运维人员。

3.2. 免费保修服务计划

免费质保期期限：免费服务维护 12 个月。

保养方式：我方每年在贵公司开始使用前进行全面的检测保养，由贵单位安排具体时间和值班配合人员。

日常维修处理程序：我方售后服务机构接到贵单位电话故障通知时，会记录贵单位电话，问清故障现象，维修员根据故障现象，决定是否先电话指导修复。如果电话指导不能修复，维修员将前往贵单位进行上门维修。在使用单位人员陪同下，打开机柜检查维修。维修完毕后，填写售后服务表，告知故障及处理结果。

3.3. 服务承诺

免费质保期内承诺：

- 1、因质量问题产生的维修、配件材料更换及相关人工由我公司负责。
- 2、人为损坏由我公司派人维修，损坏器件有偿提供。

免费质保期满后承诺：

- 1、我公司提供终身维护，由用户负责人工费和材料费
结束※※※